

KARTA GWARANCYJNA

Stolarka okienna i drzwiowa z PCV i aluminium

Producent

ALU-MAK Maciej Ciastoń
Trąbki 341, 32-020 Wieliczka
NIP: 683-196-98-76
tel. 12 250 66 97
e-mail: biuro@alu-mak.pl

1. Zakres gwarancji

Producent udziela gwarancji na wyroby wykonane z profili PCV i aluminium od daty sprzedaży lub końcowego odbioru robót.

Element	Okres gwarancji
Okna, drzwi balkonowe, szklenia stałe	5 lat
Drzwi wejściowe	2 lata
Okucia	2 lata
Rolety zewnętrzne	2 lata
Bramy garażowe segmentowe	2 lata
Dodatkowe akcesoria (klamki, samozamykacze)	1 rok
Montaż stolarki wykonany przez ALU-MAK	1 rok
Montaż parapetów i nawiewników	1 rok
Drzwi tzw. „przejsiółki”	BRAK GWARANCJI PRODUCENTA

Gwarancja obejmuje wady materiałowe i produkcyjne ujawnione podczas prawidłowego użytkowania wyrobu.

Naprawa lub wymiana elementu nie powoduje rozpoczęcia biegu gwarancji od nowa. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Kupujący nie mógł korzystać z wyrobu z powodu usuwania wady.

2. Reklamacje i procedura

Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio do Producenta, przedstawiając:

- dowód zakupu,
- numer zamówienia lub faktury,
- opis zgłaszanej nieprawidłowości,
- dokumentację fotograficzną (jeżeli jest możliwa do wykonania).

Widoczne uszkodzenia mechaniczne lub niezgodności należy zgłaszać niezwłocznie, najlepiej w terminie 72 godzin od odbioru wyrobów.

Producent usuwa uznaną wadę w terminie do 28 dni roboczych od dnia uznania reklamacji.

Jeżeli usunięcie wady wymaga sprowadzenia części lub wystąpią okoliczności niezależne od Producenta, termin realizacji może zostać wydłużony, o czym Kupujący zostanie poinformowany.

Producent decyduje o sposobie realizacji reklamacji poprzez:

- naprawę,
- wymianę wadliwego elementu,
- wymianę wyrobu,
- zastosowanie innego równoważnego sposobu usunięcia wady.

W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie reklamacyjne jest nieuzasadnione, a przyczyna nieprawidłowego działania wynika z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub z przyczyn niezależnych od Producenta, koszt dojazdu i czynności serwisowych może zostać obciążony Kupującego po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie.

3. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonanego przez osoby trzecie,
- zmian konstrukcyjnych dokonanych bez uzgodnienia z Producentem,
- nieprawidłowego użytkowania lub braku wymaganej konserwacji,
- naturalnego zużycia eksploatacyjnego elementów wynikającego z normalnego użytkowania,
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze wyrobów,
- stosowania środków chemicznych, rozpuszczalników, acetonu lub materiałów ściernych,
- napraw i ingerencji wykonanych przez osoby nieuprawnione,
- wad jawnych możliwych do stwierdzenia przy odbiorze,
- pęknięć termicznych szyb wynikających z nierównomiernego nagrzewania powierzchni szkła,
- szkód spowodowanych działaniem siły wyższej lub zdarzeń losowych.